

ホテル利用規約書

(Studio Inucocoro) (以下、「甲」という)は、その提供 するペットホテル宿泊サービスおよび一時預かりサービス(以下、総称して「本サービス」といいます)の利用規約(以下、「本規約」といいます)を以下の通り定めます。本サービス利用者(以下、「乙」という)は本書前面への署名により、本規約の全てに同意したものとします。

【規約の範囲】 本規約は、本サービスの利用に関し、甲及び乙に適用されるものとします。

【会 員】本サービスを利用できるのは甲店舗の会員 である乙及び乙名義の犬(以下、「ペット」といいます)のみです。ペットでない場合は本サービスをご利用頂けません。

【サービス利用条件】 1. 甲は、次の各号に該当するペットに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- ・ 会員登録をしていない場合・ 犬および猫、以外のペット・ サービス提供日から起算して過去12ヶ月の間に、混合ワクチンまたは狂犬病ワクチンを未接種の犬・ ノミ・ダニ、フィラリアの予防措置を行っていないペット・ 発情期(生理開始日より4週間以内)のペット・ 生後(3ヶ月)未満、または(10歳)以上のペット・ 過去に咬傷事故を起こしたことのあるペット・ 著しく噛み癖および引っ掻き癖があり、甲がそれを抑制することができないペット・ 現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に 通院中のペット・ その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に 適さないと甲が判断するペット

乙は、本サービスの利用に際し、自身が反社会的勢力に該当しないこと、および次の項目に該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを誓約します。

- ・ 反社会的勢力と関係を有すること
- ・ 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- ・ 反社会的勢力に対して資金などを提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

乙は、自らまたは第三者を利用して次の項目に該当する行為を行わないことを誓約します。

- ・ 暴力的な要求行為
- ・ 法的な責任を超えた不当な要求行為
- ・ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ・ 風説を流布し、偽計を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- ・ その他全項目に準じる行為

2. 乙は、本ホテルの利用に際し、下記のものを持参する ものとします。

- ・ 乙の現住所を確認できる免許証等の身分証明書 (初回のみ)・ ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票・ 散歩用首輪およびリード・ フード

3. 料金、宿泊日数等

本サービスのご利用料金は、お預かり(チェックイン)から24時間以内(チェックアウト)までを1泊とする料金です。

乙は、チェックイン時に、チェックアウトの日時をあらかじめ 甲に申告するものとし、当該チェックアウト日時に著しく 遅れる場合は甲に連絡するものとします。

乙は、お迎え時間に変更がある場合は、甲に速やかに 連絡するものとします。事前にご連絡がなくご予約の (60分)以上を経過してもご来店がない場合は規定 の延・ 料金をご請求させていただきます。

・ 乙による電話での延泊要請は最大(7日)までとし、 それ以上の電話での延泊はお断りさせていただきます。また、 甲の施設の混雑状況によっては、部屋の変更、または延 泊をお断りする場合があります。

- ・ 本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合は ご利用をお断りする場合があります。

・ 乙は、予約時間等に変更がある場合は、甲に速やかに 連絡するものとします。事前にご連絡がなくご予約の (30分)を経過してもご来店がない場合は自動的に キャンセルにさせていただきます。その場合、甲は乙に 対し、本規約に定めるキャンセル料金をお申し受けする 場合がございます。ご連絡があった場合でも、他のお客 様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でお断 りする場合があります。この場合、甲が乙に対し、本書に 定めるキャンセル料金をお申し受けすることはありません。

4. キャンセル規定・本サービスをご利用される予約を頂戴し、当該ご利用 予定期間の初日から(7日以内)の時点で当該予約を キャンセルされる場合、下記の規定に従いお客様にご負担 いただきます。 ・ご予約の(7日前～3日前):ホテル料金全額の (10%) ・ご予約の(3日前～前日):ホテル料金全額の (50%) ・ご予約当日、ご連絡なし :ホテル料金全額の (100%) ・本サービスをご利用される予約を「仮予約」という形で 頂戴した場合、当該ご利用予定期間の初日から起算して (1ヶ月)前までに乙による明示的なキャンセル指示が ない限り、当該ご利用予定期間の初日から起算して (1ヶ月)の時点で、乙への連絡の有無に関わらず当該 「仮予約」は自動的に「本予約」になるものとします。 本予約確定後は、前項のキャンセル料金が発生します。

【お預かり時における緊急対応】

本サービス提供中、ペットに何らかの異常が感じられた場 合は甲従業員の判断により、乙へご連絡の上甲が指定す る動物病院での診療を行います。ただし、乙から事前に申 告がある場合は、治療を行いません。但し、緊急を要する 場合、または本書記載の乙緊急連絡先に連絡が取れな い場合(以下、「緊急時」といいます)は、甲の判断で必 要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して甲 は一切の責任から免責されるものとします。

前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費 用等の費用は乙の負担となります。

本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施いた しません。状態管理や把握が遅れることが予想されますの で、あらかじめご了承ください。

【乙の責任】

本サービス提供中、会員ペットがその直接の行為により甲 または第三者の資産(キャリーバッグ、バリケネル、犬舎、ネコ舎、宿泊施設、送迎車両、シンク、本テーブル、ドライ ヤー、鉢、スリッパを含むがこれらに限らない)を破損また は著しく汚損した場合、乙は甲または第三者の損害の一 部を負担請求する場合があります。

乙がサービス利用条件1項に伴う申告情報を秘匿し、伝 染性疾病の蔓延など第三者のペットに影響を及ぼした場 合は、治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

【甲の責任】

本サービス提供後、48時間以内にペットの健康状態に異 変が認められた場合、甲に正式に連絡を行ったうえで 診断、治療を行うようつとめる。また、その異変の原因が 本サービスに起因するものであると当該獣医師が認定した 場合、甲は当該獣医師によるペットの異変が本サービスに 起因するものである旨記載された合理的な反証のない

診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2)当該 診察代金、(3)その他治療に要した合理的な費用を乙に 返金致します。

・ 本サービス提供後48時間以内にペットが死亡した場合で あって、死亡後24時間以内にペットの遺体が獣医師に 持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師が 本サービスに起因するものであると認定した場合、甲は、 当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに 直接的に起因するものである旨記載された合理的な反証 のない死亡診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金、 (2)当該獣医師による合理的な診察料金、(3) 会員犬の 販売代金または甲の算定する販売代金相当額を乙に全 額返金致します。

・ お預かり中に生じた事故で、甲の過失による死亡、逃亡に ついては、(1)本サービスご利用代金の返還及び(2)ペット の販売代金または甲の算定する販売代金相当額を限度 に補償させていただきます。但し、持病、特異体質による不 慮の事故、天災等による不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡などについて甲が責任を負わないことにつき、乙はあらか じめ了承するものとします。

【免責等】・ 前条に定める場合を除き、甲は、乙またはペットに対して

発生した損害の一切の責任を負わないものとします。・ お引取り日から1週間を過ぎてもご連絡がない場合、乙は

飼い主としての権利を放棄したものとみなし、乙のペットの 所有権は甲にあるものとします。

【管轄裁判所】 本規約に関する訴訟は、甲の本社が所在する地方裁判所 を第一審の専属的管轄裁判所とします。

【誠実協議】 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を 生じたときは、甲乙誠意をもって協議解決します。また、協議 解決のためには善意の第三者による調査や検査を受け入れ ることを認めます。